

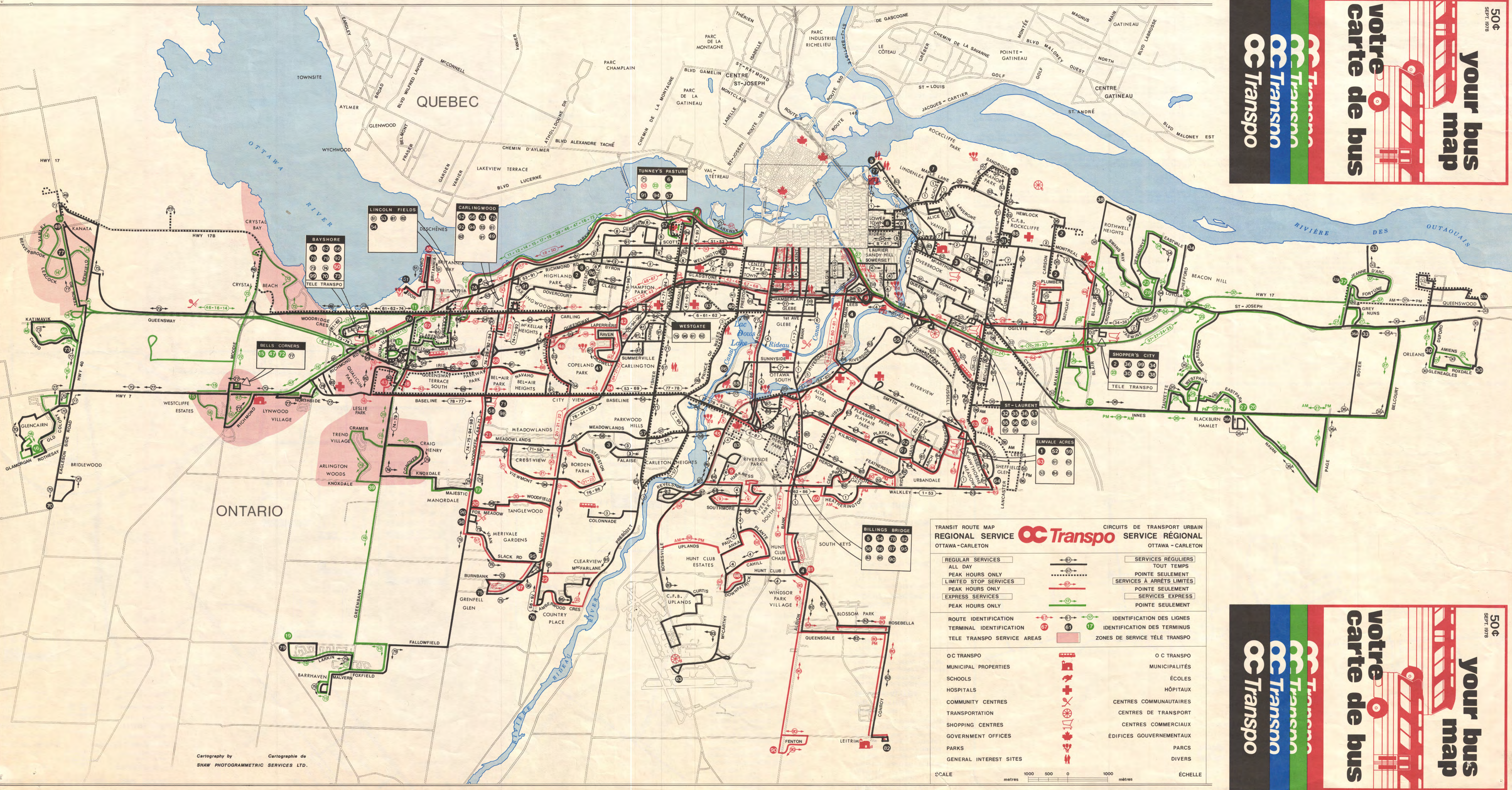
your bus map

votre carte de bus



your bus map

votre carte de bus



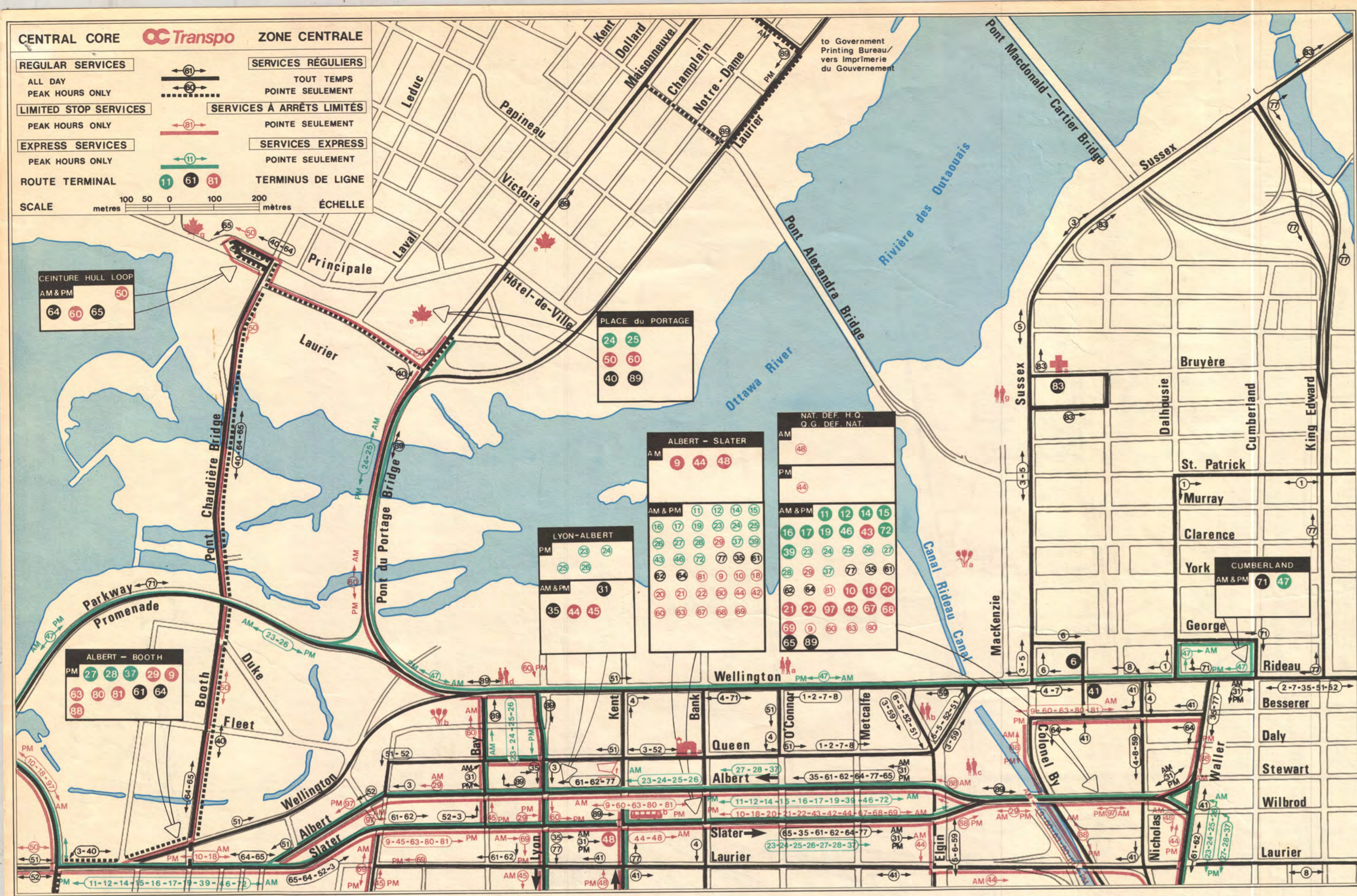
TRANSIT ROUTE MAP REGIONAL SERVICE **OC Transpo** **SERVICE DE TRANSPORT URBAIN SERVICE RÉGIONAL**
OTTAWA - CARLETON **OTTAWA - CARLETON**

REGULAR SERVICES ALL DAY PEAK HOURS ONLY LIMITED STOP SERVICES PEAK HOURS ONLY EXPRESS SERVICES PEAK HOURS ONLY	SERVICES RÉGULIERS TOUT TEMPS POINTE SEULEMENT SERVICES À ARRÊTS LIMITÉS POINTE SEULEMENT SERVICES EXPRESS POINTE SEULEMENT
ROUTE IDENTIFICATION TERMINAL IDENTIFICATION TELE TRANSPO SERVICE AREAS	IDENTIFICATION DES LIGNES IDENTIFICATION DES TERMINUS ZONES DE SERVICE TÉLÉ TRANSPO

OC TRANSPO MUNICIPAL PROPERTIES SCHOOLS HOSPITALS COMMUNITY CENTRES TRANSPORTATION SHOPPING CENTRES GOVERNMENT OFFICES PARKS GENERAL INTEREST SITES	OC TRANSPO MUNICIPALITÉS ÉCOLES HÔPITAUX CENTRES COMMUNAUTAIRES CENTRES DE TRANSPORT CENTRES COMMERCIAUX ÉDIFICES GOUVERNEMENTAUX PARCS DIVERS
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

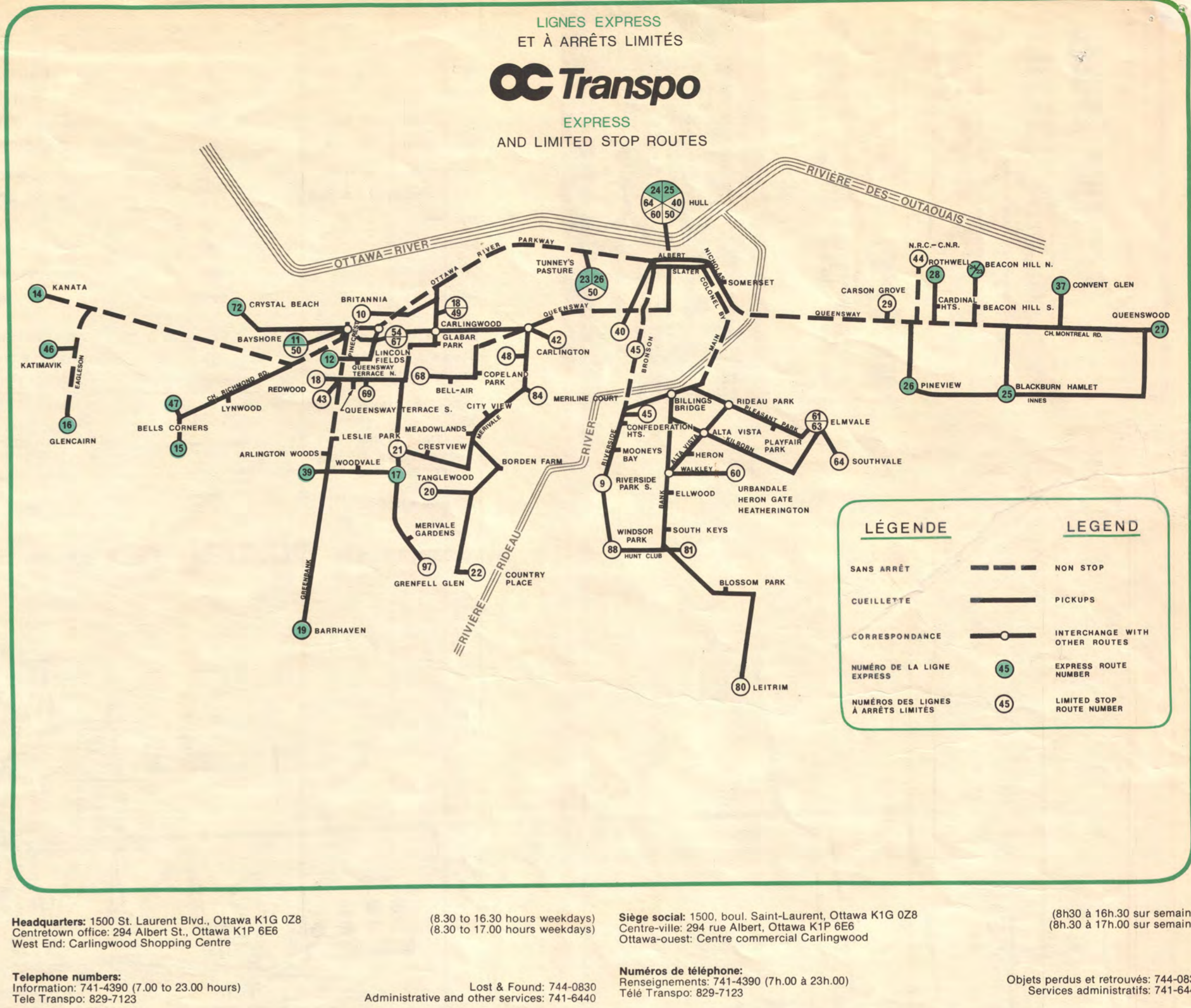
SCALE 1000 500 0 1000 metres ÉCHELLE 1000 500 0 1000 mètres

Cartography by SHAW PHOTOGRAMMETRIC SERVICES LTD. Cartographie de



- OC Transpo**
- REGULAR SERVICES**
ALL DAY
PEAK HOURS ONLY
LIMITED STOP SERVICES
PEAK HOURS ONLY
EXPRESS SERVICES
PEAK HOURS ONLY
ROUTE TERMINAL
- SERVICES RÉGULIERS**
TOUT TEMPS
POINTE SEULEMENT
SERVICES À ARRÊTS LIMITÉS
POINTE SEULEMENT
SERVICES EXPRESS
POINTE SEULEMENT
TERMINUS DE LIGNE
- GENERAL INTEREST SITES/ DIVERS**
- 1500 St. Laurent
 - 294 Albert
 - Garage Champagne Garage
 - Centre de transport Pinecrest Transit Centre
 - Centre de transport Merivale Transit Centre
 - Centre d'entretien Belfast Maintenance Centre
- GENERAL INTEREST SITES/ DIVERS**
- Parliament Hill/ Colline parlementaire
 - War Memorial/Cénotaphe
 - N.A.C./C.N.A.
 - National Library and Public Archives/Bibliothèque et Archives nationales
 - Prime Minister's Residence/ Résidence du Premier ministre
 - Rideau Hall
 - War Museum/Musée de guerre
 - Museum of Man/ Musée de l'Homme
 - Museum of Science and Technology/Musée de Sciences et de Technologie
 - Experimental Farm/ Ferme expérimentale
- SHOPPING CENTRES COMMERCIAUX**
- Shoppers' City East/Est
 - McArthur Plaza
 - St. Laurent
 - Elmvale
 - Billings Bridge
 - Voyageur Colonial
 - Aéroport Rockcliffe Airport
 - Aéroport International Airport
- HOSPITALS/HÔPITAUX**
- Hôp. général d'Ottawa General Hosp.
 - Hôp. Civic Hosp.
 - Hôp. Riverside Hosp.
 - Hôp. Queensway-Carleton Hosp.
 - Children's Hosp. Hôp. pédiatrique
 - Hôp. Montfort Hosp.
 - Hôp. Royal d'Ottawa/Royal Ottawa Hosp.
 - Hôp. Grace Hosp.
 - Hôp. Perley Hosp.
 - Hôp. St. Vincent Hosp.

- SCHOOLS/ÉCOLES**
- University of Ottawa Université d'Ottawa
 - Université Carleton University
 - Collège Algonquin College, Campus Woodroffe Campus
 - Collège Algonquin College, Campus Rideau Campus
 - Collège Algonquin College, Campus Colonel By Campus
- MUNICIPAL PROPERTIES/ MUNICIPALITÉS**
- Gouvernement régional
 - Hôtel de ville Ottawa City Hall
 - Hôtel de ville Vanier City Hall
 - Hôtel de ville Gloucester Township Hall
 - Hôtel de ville Nepean Township Hall
- GOVERNMENT OFFICES/ ÉDIFICES GOUVERNEMENTAUX**
- Confederation Heights
 - Tunney's Pasture
 - N.R.C./C.N.R.
 - Edifice Fontaine Building
 - Place du Portage
 - Imprimerie Nationale/ Government Printing Bureau
 - Terrasses de la Chaudière
- TRANSPORTATION CENTRES DE TRANSPORT**
- Gare CN Station
 - Voyageur Colonial
 - Aéroport Rockcliffe Airport
 - Aéroport International Airport
- COMMUNITY CENTRES COMMUNAUTAIRES**
- Parc Lansdowne Park
 - Sportsplex
 - Equestrian Park/Parc équestre
- PARKS/PARCS**
- Major's Hill
 - Provinces
 - Rockcliffe
 - Strathcona
 - River Road
 - Vincent Massey
 - Hog's Back
 - Brewer
 - Carlington
 - Britannia



Headquarters: 1500 St. Laurent Blvd., Ottawa K1G 0Z8 (8.30 to 16.30 hours weekdays)
 Centretown office: 294 Albert St., Ottawa K1P 6E6 (8.30 to 17.00 hours weekdays)
 West End: Carlingwood Shopping Centre

Siège social: 1500, boul. Saint-Laurent, Ottawa K1G 0Z8 (8h30 à 16h30 sur semaine)
 Centre-ville: 294 rue Albert, Ottawa K1P 6E6 (8h30 à 17h00 sur semaine)
 Ottawa-ouest: Centre commercial Carlingwood

Telephone numbers: 741-4390 (7.00 to 23.00 hours) Administrative and other services: 741-6440
 Information: 741-4390 (7h.00 à 23h.00) Télé Transpo: 829-7123

Objets perdus et retrouvés: 744-0830 Services administratifs: 741-6440

Fare Structure: OC Transpo has an exact fare system. That means that drivers do not sell tickets or make change. Fare can be paid by cash, by ticket, or with a monthly pass.

Tickets: OC Transpo tickets are sold at our offices and at 300 independent retailers. Lists of vendors are available by phoning 741-4390.

Monthly Passes: OC Transpo sells two monthly passes: the OC TRANSPASS is valid on all regular services; the OC UNIPASS is valid on these as well as on express services and Tele Transpo. The photographic ID-portion of the pass can be obtained at our OC Transpo office at 294 Albert Street or at Carlingwood Shopping Centre and need be purchased only once, at a cost of \$1. The monthly portion is sold at over 100 outlets throughout the region. Lists are available by phoning 741-4390. The OC Transpass and OC Unipass are valid only on the OC Transpo system and transfers are not issued to pass holders.

Senior Citizens: Senior Citizens, 65 years of age and over, are eligible for reduced fare on OC Transpo buses upon presentation of a Health and Welfare Canada Senior Citizen card. An annual pass is also available at a moderate price.

Children: Children, 15 years and under, and students in full-time attendance at elementary or secondary school with OC Transpo student ID-cards are eligible for reduced fares. A monthly student pass is also available.

Transfers: OC Transpo passes are not accepted on the Outaouais system, but a single-fare transfer is possible between the two commissions, by making payment of fare with cash or tickets and by asking the driver for a transfer immediately upon making fare payment. OC Transpo's transfers are accepted by the Outaouais system and vice versa.

Timetables: Timetables are printed for each route and may be revised as often as four times per year. They are available at our OC Transpo Offices and are carried on the buses at the beginning of March, June, September and December. All route changes are announced in the daily newspapers.

Tele Transpo: OC Transpo is a dial-a-bus service requiring a premium fare or an OC UNIPASS.

Express services: Express services, like Tele Transpo, require a premium over the regular fare, or an OC UNIPASS.

Bus stop signs: Bus stop signs are colour-coded to indicate the type of route. Black numbers are used for regular routes, red for limited stop routes and green for express routes. Sunday service is identified with the colour orange.

Information Service: OC Transpo Information Service provides route and timetable information daily from 7.00 until 23.00 hours. This service will also mail out timetables upon request. Dial 741-4390.

Customer Service: Got a complaint or a compliment? Call Customer Service at 741-6440.

Charter and Sightseeing: Our downtown office is the headquarters of our Charter and Sightseeing operations. OC Transpo/Gray Line scheduled tours run from May through October. For rates and charter information year-round, call 741-6440.

Lost and Found: Lost and Found is open from 9.00 until 16.30 hours weekdays. Telephone 744-0830.

Tarifaction: OC Transpo exige le tarif exact; les chauffeurs ne vendent pas les billets et ne font pas la monnaie. Le passage peut être payé en monnaie exacte, avec un billet ou avec une carte mensuelle d'abonnement.

Billets: En vente à nos bureaux et auprès de 300 dépositaires indépendants. Leur répertoire est disponible par la poste en signalant 741-4390.

Cartes d'abonnement: OC TRANSPASS: valide pour tous les services réguliers. OC UNIPASS: valide aussi pour les services express et Télé Transpo. Toutes deux sont d'une durée d'un mois du calendrier et doivent être accompagnées de la carte d'identité photographique émise au 294, rue Albert et au Centre commercial Carlingwood au coût de \$1.00. A noter que ces cartes ne sont pas acceptées actuellement par la CTCRO et que leurs usagers ne peuvent obtenir de correspondance. Les cartes d'abonnement peuvent être utilisées à volonté et on se les procure au 294, rue Albert ou auprès des dépositaires. Signalez 741-4390 pour obtenir leur répertoire.

Personnes de troisième âge: Elles bénéficient du tarif réduit en présentant leur carte d'identité de Santé et Bien-être Canada. Elles peuvent aussi se procurer à coût modique une carte d'abonnement annuelle.

Enfants: Tarif réduit pour les 15 ans et moins, ainsi que pour les écoliers du primaire et du secondaire munis de la carte d'identité de OC Transpo. Les écoliers peuvent aussi se procurer une carte d'abonnement mensuelle.

Correspondances: Les personnes acquittant leur passage en monnaie ou avec un billet ont droit à une correspondance qui doit néanmoins être cueillie en montant dans l'autobus. Ces correspondances sont valides dans les autobus de la CTCRO et les leurs sont acceptés par OC Transpo.

Horaires: Des horaires sont disponibles pour chaque circuit; ils peuvent être obtenus à nos bureaux ou par la poste en s'adressant à notre service de renseignements. Ces horaires sont néanmoins sujets à modifications aux mois de mars, juin, septembre, et décembre. Ces changements sont annoncés quelques jours plus tôt dans les quotidiens.

Télé Transpo: Service de minibus à domicile fonctionnant dans certains secteurs seulement.

Service express: OC Transpo dispose de plusieurs services express dont le tarif est supérieur au tarif normal. On y accepte la OC UNIPASS sans prime.

Signaux d'arrêt: Des pancartes à fond blanc et à bordure rouge indiquent les arrêts des autobus. Les chiffres noirs identifient les circuits réguliers, les chiffres rouges indiquent les circuits à arrêts limités et les verts sont pour les circuits express. Le service dominical est identifié par la couleur orange.

Renseignements: Un personnel expérimenté répondra à vos demandes de renseignements par téléphone au 741-4390, de même qu'à nos bureaux.

Service aux clients: Si vous désirez nous transmettre vos commentaires sur nos services, appelez le Service aux clients: 741-6440.

Services touristiques: OC Transpo est membre de l'association internationale Gray Line et offre des visites touristiques commentées régulières d'avril à la fin d'octobre. Des visites de groupes peuvent être organisées en toute période de l'année.

Location d'autobus: Nous offrons aussi un service de location d'autobus. Les tarifs sont disponibles par téléphone et dans un dépliant publié à cette fin.

Objets perdus: Notre service des objets perdus est ouvert du 9h.00 à 16h.30. Téléphone: 744-0830.

